光 IP でんわサービス概要

掲載されている情報は平成 25 年 8 月 1 日現在のものです

お問い合わせ先は裏表紙をご覧ください

1：光 IP でんわサービスご利用の前に

1：電話番号継続利用の手続が完了するまで

電話番号継続利用の場合、光 IP でんわアダプタがお手元に届いても**手続はまだ完了しておりません。**手続が完了するまで、固定電話回線を光 IP でんわアダプタに接続してご利用ください。接続していない場合は、緊急通報 (110、118、119) などへの発信ができなくなってしまいます。

継続利用の手続が完了していない状態では、050 電話番号が優先して使われます。050 電話番号から発信するときは必ず市外局番が必要になります。

2：ACR/LCR は利用できなくなります

通話料金が安い電話会社を自動的に選択する**電話機の ACR/LCR 機能は無効にしてください。**同様の機能を有する外付けアダプタなども**取り外してください。**また、ACR サービス提供会社との契約があれば、**解約手続きを行ってください。**

3：「0077」「0033」などは利用できなくなります

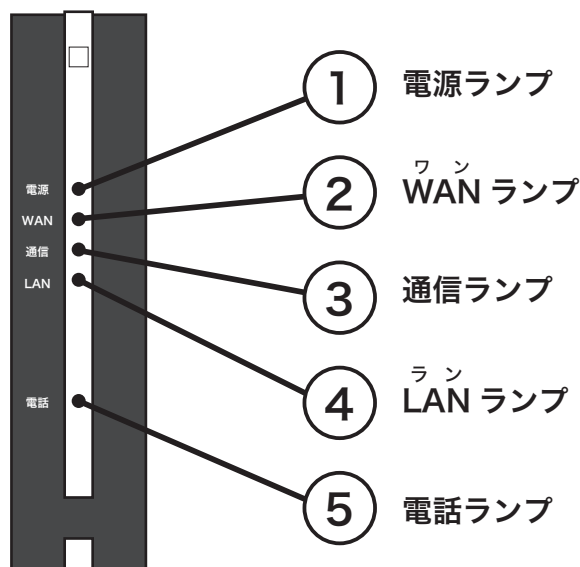
「0077」や「0033」などの事業者識別番号を自動的に付加する機能が電話機についている場合や、事業者識別番号を付加した状態での短縮ダイヤル登録についてご確認ください。

２と３の場合、電話がかけられなくなりますのでご注意ください。

NTT 固定電話回線の撤去工事

電話番号継続利用の手続完了後の約 1 週間後に NTT 保安器～引込み線の撤去工事が行われる場合があります

2：機器の設置

※本サービスは事前に「光 IP でんわアダプタ」の設置が必要です。
※別紙「光 IP でんわ設置手順書」を参照し、設置を完了してください。

光 IP でんわアダプタ本体

ランプ名	色 / 状態	内容
① 電源ランプ	緑 / 点灯	正常な状態です
② WAN ランプ	緑 / 点灯	正常な状態です
③ 通信ランプ	緑 / 点滅	通信中の正常な状態です
④ LAN ランプ	消　灯	点灯しません
⑤ 電話ランプ	緑 / 点灯	正常な状態です

ランプの表示が上記と異なる場合は、P19 を参照してください。

3：お客様の電話番号

アミックスコムが発行した「光 IP でんわ登録確認書」から、電話番号を下記に転記してください。

電話番号は、アミックスコムの光 IP でんわや、無料提携先 ISP との通話が無料になる「050 電話番号」と、通話が有料の「一般電話番号」の２種類発行されます。
050 電話番号は、本サービスのために発行された番号です。一般電話番号は、NTT などの加入電話で利用していた番号を移行したものか、今回新しく発行されたものがありますが、いずれの場合も２種類の電話番号が発行される事にご注意ください。

お客様の 050 電話番号（アミックスコムは、通話料無料）

050 - 8026 -

※既存の電話番号を移行した場合でも、050 電話番号は発行されます。

※アミックスコム光 IP でんわサービス、無料提携先 ISP サービスをご利用の方には、上記の 050 電話番号をお伝えください。通話料無料でご利用いただけます。

※お客様の 050 電話番号は、同梱されている登録確認書に記載されていますが、ご自分で確認するためには、「光 IP でんわ」からお客様の携帯電話へ電話をかけて下さい。
その時先頭に「0008」を付与する事によって携帯に 050 番号が通知されます。

お客様の一般電話番号

057　-　-

4：光 IP でんわのかけかた

一般の電話番号への発信について

今まで同様既存の電話番号へおかけください。ただし電話番号継続利用のお客様で、移行完了前は、恵那市内への通話でも市外局番（0573）を付けて発信してください。発信できない電話番号（P14 ～ P15）があります。

050 電話番号への発信について

アミックスコムの光 IP でんわサービスをご利用のお客様同士の発信、無料提携先 ISP（P10 ～）への発信は、**050 電話番号への発信のみ無料**でご利用いただけます。

通話先が同じでも一般電話番号への発信、有料通話先 ISP（P13）への発信につきましては、別途通話料金がかかりますのでご注意ください。

国際電話のかけかた

国際電話をおかけになる場合は、「010」＋「国番号」+「相手先番号」でおかけください。国際電話には P8 の「国際電話通話料」がかかります。

お客様	通話先	料金
0573 0572	携帯・PHS	有料
	固定電話	
	他社 IP でんわ	
	国際電話	
050	050	無料※ 1
		有料※ 2

※1　無料通話先 P10 ～ 12
※2　有料通話先 P13

5：サービス料金

表示価格は全て税込み

コース料金

コース名	月額費用
コミパック（40M）＋光 IP でんわ	4,568 円
メガパック（100M）＋光 IP でんわ	6,668 円

※インターネット接続料金の他に、光 IP でんわ基本料金及び光 IP でんわアダプタのレンタル費用が含まれます。

初期費用

新しい電話番号を取得する場合

手続き名	初期費用
光 IP でんわ初期費用	0 円

既存の電話番号を継続利用する場合

手続き名	初期費用
光 IP でんわ初期費用	0 円
番号継続利用手続き	0 円

※休止手数料として 2,100 円が NTT 西日本より請求されます。

オプションサービス

オプション名	費　用	備考
非通知着信拒否	月額 210 円	NTT のナンバーリクエスト（210 円）と同等
コールウェイティング	月額 315 円	NTT のキャッチホン（315 円）と同等
着信時番号表示	無料	NTT のナンバーディスプレイ（420 円）と同等
発信者番号通知	無料	

その他

サービス名称	費　用
ユニバーサルサービス料金	1 電話番号あたり月額 3 円

※ 050 電話番号と、一般電話番号のそれぞれに必要です。
※ユニバーサルサービス料金は、半年に一度見直しが行われます。

通話料金

通話先	備　考
国内通話料金	P7 に掲載
国際通話料金	P8 〜 9 に掲載
無料通話先 ISP	P10 に掲載
有料通話先 ISP	P13 に掲載
番号体系別発信可否一覧	P14 〜 15 に掲載

通話料金の明細

通話料金の明細書は発行されません。下記 URL で確認してください（ID とパスワードが必要です）

https://secure2.amixcom.jp/user/index.php

6：通話料金

表示価格は全て税込み

国内通話料金

通話先	通話料	備考
アミックスコム同士	無料※	050 から始まる電話番号への通話のみ無料 無料通話先 ISP は P10 以降を参照してください
無料提携先 IP 電話	無料※	
固定電話	3 分 7.875 円	8:00 〜 23:00
	3 分 45 秒 7.875 円	夜間：23:00 〜 8:00
携帯電話	1 分 18.900 円	
PHS	1 分 30 秒 21.000 円	
有料提携先 IP 電話	3 分 7.875 円	有料提携先は P13 を参照してください

※ 050 番号以外への通話は、同じ通話先でも通話料金がかかります。

国際通話料金

通話先	通話料金（60 秒）
大韓民国、香港	25 円
中華人民共和国（香港、マカオを除きます。）、台湾、シンガポール共和国	29 円
フィリピン共和国	30 円
タイ王国	36 円
インドネシア共和国	44 円
マレーシア	45 円
ブルネイ・ダルサラーム国、マカオ、モンゴル国	81 円
キプロス共和国、イスラエル国、アラブ首長国連邦	83 円
バングラデシュ人民共和国、ブータン王国、インド、ラオス人民民主共和国、モルディヴ共和国、ネパール王国、パキスタン・イスラム共和国、スリランカ民主社会主義共和国、ベトナム社会主義共和国	107 円
バーレーン国、ヨルダン・ハシミテ王国、クウェート国、オマーン国、カタール国、サウジアラビア王国、シリア・アラブ共和国	113 円
朝鮮民主主義人民共和国、ミャンマー連邦、カンボジア王国、レバノン共和国、イエメン共和国	140 円
アフガニスタン	178 円
東ティモール、イラン・イスラム共和国、イラク共和国	198 円
アンゴラ共和国、ガーナ共和国、ウガンダ共和国、ジンバブエ共和国	78 円

通話先	通話料金（60 秒）
ボツワナ共和国、ブルンジ共和国、カーボベルデ共和国、エジプト・アラブ共和国、ガボン共和国、ケニア共和国、モーリシャス共和国、モロッコ王国、ニジェール共和国、レユニオン、南アフリカ共和国、スワジランド王国、ザンビア共和国	98 円
ソマリア民主共和国、ジブチ共和国、アルジェリア民主人民共和国、ベナン共和国、ブルキナファソ、カメルーン共和国、コモロ・イスラム連邦共和国、ガンビア共和国、レソト王国、社会主義人民リビア・アラブ国、マラウイ共和国、マリ共和国、モーリタニア・イスラム共和国、モザンビーク共和国、ナミビア共和国、ナイジェリア連邦共和国、セネガル共和国、スーダン共和国、タンザニア連合共和国、トーゴ共和国	128 円
コートジボワール共和国、赤道ギニア共和国、エリトリア国、エチオピア連邦民主共和国、ギニア共和国、マダガスカル共和国	141 円
リベリア共和国、ルワンダ共和国、チュニジア共和国	149 円
チャド共和国	211 円
コンゴ共和国、コンゴ民主共和国	241 円
アメリカ合衆国（ハワイ、アラスカを除きます。）	8 円
カナダ	9 円
アラスカ	19 円
ブラジル連邦共和国	29 円
プエルト・リーコ、アメリカ領ヴァージン諸島	63 円
アルゼンチン共和国、グアテマラ共和国	65 円
メキシコ合衆国、ペルー共和国、サン・ピエール及びミクェロン	78 円

通話先	通話料金（60秒）
ドミニカ共和国、マルティニク	83円
ボリビア共和国、チリ共和国、コロンビア共和国、コスタリカ共和国、エルサルバドル共和国、フランス領ギアナ、ホンジュラス共和国、パナマ共和国、パラグアイ共和国、ウルグアイ東方共和国、ベネズエラ・ボリバル共和国	85円
アンティグア・バーブーダ、アルバ、バルバドス、キューバ共和国、グァデルーペ、ハイチ共和国、ジャマイカ、オランダ領アンティール、セントビンセントおよびグレナディーン諸島	113円
ベリーズ、エクアドル共和国、ニカラグア共和国	115円
バハマ国、バーミュダ諸島、トリニダード・ドバコ共和国	141円
アンギラ、グレート・ブリテン領ヴァージン諸島、ケイマン諸島	152円
フォークランド諸島、スリナム共和国	160円
ハワイ	8円
オーストラリア	19円
グァム、サイパン	56円
クリスマス島、ココス・キーリング諸島、ニュージーランド	72円
ノーフォーク島、ミクロネシア連邦、パプアニューギニア	81円
アメリカン・サモア、マーシャル諸島共和国	110円
サモア独立国、ナウル共和国、フィジー共和国、フランス領ポリネシア、ニュー・カレドニア、パラオ共和国、ツヴァル	143円
キリバス共和国、トンガ王国	152円

通話先	通話料金（60秒）
クック諸島、ソロモン諸島、バヌアツ共和国	204円
グレートブリテンおよび北部アイルランド連合王国	18円
フランス共和国、ドイツ連邦共和国	19円
アンドラ公国、オーストリア共和国、アゾールス諸島、ベルギー王国、カナリー諸島、デンマーク王国、フィンランド共和国、ギリシャ共和国、アイルランド、イタリア共和国、リヒテンシュタイン公国、ルクセンブルグ大公国、マディラ諸島、モナコ公国、オランダ王国、ノルウェー王国、ポルトガル共和国、スペイン、スウェーデン王国、スイス連邦、バチカン市国	62円
チェコ共和国、ハンガリー共和国、ポーランド共和国、スロバキア共和国、ウクライナ	72円
ファロー諸島、ジブラルタル、グリーンランド、アイスランド共和国、マルタ共和国、サンマリノ共和国、スペイン領北アフリカ、トルコ共和国	92円
アゼルバイジャン共和国、ベラルーシ共和国、ボスニア・ヘルツェゴビナ、ブルガリア共和国、クロアチア共和国、エストニア共和国、カザフスタン共和国、リトアニア共和国、マケドニア・旧ユーゴスラビア共和国、ルーマニア、ロシア連邦、スロベニア共和国、ウズベキスタン共和国	102円
グルジア、ラトビア共和国、タジキスタン共和国	126円
セルビア・モンテネグロ、トルクメニスタン	130円
アルバニア共和国、アルメニア共和国、キルギス共和国	187円

7：無料通話先 ISP 一覧

事業者名	無料通話になる電話番号帯
アミックスコム	050-8026-XXXX
東北インテリジェント通信株式会社＜ TOHKnet ＞	050-7788-XXXX
中部テレコミュニケーション株式会社＜ CTC ＞	050-7770-XXXX 〜 050-7775-XXXX
株式会社ケイ・オプティコム	050-7100-XXXX 〜 050-7413-XXXX
株式会社 STNet	050-8800-XXXX 〜 050-8810-XXXX
株式会社 エネルギア・コミュニケーションズ	050-8200-XXXX 〜 050-8203-XXXX
	050-8008-XXXX
	050-8015-XXXX
	050-8017-XXXX 〜 050-8018-XXXX
	050-8023-XXXX 〜 050-8025-XXXX
	050-8028-XXXX 〜 050-8029-XXXX
	050-8032-XXXX 〜 050-8033-XXXX
九州通信ネットワーク株式会社＜ QTNet ＞	050-6619-XXXX 〜 050-6622-XXXX
NTT-PC	050-8864-XXXX 〜 050-8866-XXXX
FUSION IP-Phone 対象 ISP サービスについては P11 以降をご覧ください	050-5500-XXXX 〜 050-5539-XXXX
	050-5777-XXXX 〜 050-5880-XXXX
	050-8000-XXXX 〜 050-8007-XXXX
	050-8009-XXXX 〜 050-8014-XXXX
	050-8016-XXXX
	050-8019-XXXX 〜 050-8022-XXXX
	050-8026-XXXX 〜 050-8027-XXXX
	050-8030-XXXX 〜 050-8031-XXXX
	050-8034-XXXX 〜 050-8038-XXXX

8：無料通話先 ISP サービス一覧

無料 ISP	IP 電話サービス名称
BIGLOBE	BIGLOBE フォン (FC)
北海道総合通信網株式会社	BEX Phone
ACCSnet	BEX Phone
リバーシティー・ケーブルテレビ株式会社	BEX Phone
真岡ケーブルテレビ株式会社	BEX Phone
台東ケーブルテレビ	BEX Phone
Knet 株式会社	BEX Phone
株式会社 NTTPC コミュニケーションズ	BEX Phone
群馬インターネット	FUSION IP-Phone for 群馬ネット
SaiNet	SaiNetPhone
DCN インターネット	DCN iP-Phone Fusion プラン
新潟インターネットサービス	FUSION IP-Phone for NINET
FUCHU INTERNET	府中インターネット IP-PhoneFusion プラン
MEGA EGG	MEGA EGG IP フォン
	MEGA EGG 光電話 (無料通話は 050 番号のみ)
アーバンインターネット	050 電話 by FUSION
アーバンインターネット (Doup)	050 電話 by FUSION
Info Sakyu	エネコム ADSL IP 電話
ハルインターネット	050 電話 by FUSION
三重インターネットサービス	mint フォン・ビジネス
株式会社テンフィートライト	ホコロコボイスライン（旧 DCN-Phone）
株式会社ファイバーゲート	ファイバーゲートフォン
BB4U(ビービ - フォーユー)	BB4U IP 電話
ネットマークス BB	NMBB フォン
EVESERVER.COM	ECNT フォン
株式会社ギガプライズ	フレンド Phone(F タイプ)
e-mansion インターネットサービス	e-mansion　IP フォン
VECTANT	VECTANT フォン (F)
CYBERHOME	サイバーホーム IP フォン
両毛インターネット	Rimcom フォン
コアラ	コアラ IP 電話サービス (フュージョンコース)
アイエフネット	アイエフネット IP-Phone
インターネット新発田	新潟 IP フォン
インターネットいわふね	新潟 IP フォン
parabox	新潟 IP フォン
echigo インターネット	新潟 IP フォン
J-StarNet	新潟 IP フォン
柏崎インターネットサービス	新潟 IP フォン
TSD インターネットサービス	新潟 IP フォン
COKKY-NET	新潟 IP フォン
クロスコネクト新潟	新潟 IP フォン
クリスティ	新潟 IP フォン
livedoor	livedoor SIP Phone

無料 ISP	IP 電話サービス名称
株式会社ドリーム・トレイン・インターネット	DTI フォン -FC
	DTI フォンひかり (無料通話は 050 番号のみ)
	POINT Phone select
ふれあいインターネット	ふれあいコール
Cometweb インターネットサービス	おらっちゃドット PHONE
入間ケーブルテレビ株式会社	ケーブルフォン
ケーブルテレビ株式会社	IP 電話サービス
鹿沼ケーブルテレビ株式会社	ケーブルフォン
蕨ケーブルビジョン株式会社	ケーブルフォン
多摩ケーブルネットワーク株式会社	t-phone
日本通信放送株式会社	スピードウェイ IP フォン
佐野ケーブルテレビ株式会社	ケーブルフォン
峡東ケーブルネット株式会社	甲州フォン
東松山ケーブルテレビ株式会社	ケーブルフォン
株式会社日本ネットワークサービス	CCNet Phone
GyaO 光 (USEN)	GATE CALL050(F)
ITX 株式会社	モーラフォン
河口湖有線テレビ放送有限会社	LCNet Phone
小江戸ネット	小江戸 IP フォン
株式会社 JCN 関東	ＩＰ電話サービス
株式会社 JWAY	JWAY-PHONE
famille	IP フォン（FUSION）
U-netSURF	IP フォン（FUSION）
甲賀郡有線放送農業共同組合	IP 電話サービス
BBM-NET	IP 電話サービス
株式会社ビック東海	ひかり de トーク（無料通話は 050 番号のみ）
厚木伊勢原ケーブルネットワーク株式会社	ひかり de トーク（無料通話は 050 番号のみ）
株式会社イースト・コミュニケーションズ	ひかり de トーク（無料通話は 050 番号のみ）
株式会社いちはらコミュニティー・ネットワーク・テレビ	ひかり de トーク（無料通話は 050 番号のみ）
株式会社御殿場ケーブルメディア	ひかり de トーク（無料通話は 050 番号のみ）
近鉄ケーブルネットワーク株式会社	K ブロード光電話（無料通話は 050 番号のみ）
株式会社 KCN 京都	K ブロード光電話（無料通話は 050 番号のみ）
テレビ小山放送株式会社	TVO IP-PHONE
フェニックスクラブインターネットサービス	PHOENIX　IP フォン

※掲載の名称は、提携先 ISP の都合により予告無く変更される場合があります。

9：有料通話先 ISP 一覧

表示価格は全て税込み

有料通話先一覧（3 分 8.4 円）

ISP	有料電話番号帯
NTT コミュニケーションズ	050-3300-XXXX 〜 050-3825-XXXX
	050-3900-XXXX
	050-5000-XXXX 〜 050-5003-XXXX
	050-8600-XXXX 〜 050-8601-XXXX
ぷらら	050-7300-XXXX 〜 050-7303-XXXX
	050-7500-XXXX 〜 050-7625-XXXX
NTT-ME	050-2403-XXXX
	050-5540-XXXX 〜 050-5569-XXXX
ソフトバンクテレコム	050-2000-XXXX 〜 050-2036-XXXX
KDDI	050-2525-XXXX
	050-3000-XXXX 、 050-3251-XXXX
	050-5004-XXXX 〜 050-5007-XXXX
	050-5200-XXXX 〜 050-5209-XXXX
	050-6000-XXXX
	050-7000-XXXX 〜 050-7001-XXXX
UCOM	050-8880-XXXX 〜 050-8886-XXXX
ソフトバンク BB	050-1000-XXXX 〜 050-1812-XXXX
ZIP Telecom	050-6860-XXXX 〜 050-6868-XXXX
NTT ドコモ	050-9000-XXXX 〜 050-9015-XXXX

※掲載の名称は、提携先 ISP の都合により予告無く変更される場合があります。

10：番号体系別発信可否一覧

発信可能先

番号	名称	備考
0120	フリーダイヤル	お話中待ち合わせサービスは対象外。各社サービス契約者の契約状況により繋がらない場合があります。
0800	フリーコール	お話中待ち合わせサービスは対象外。各社サービス契約者の契約状況により繋がらない場合があります。
104	番号案内	
110	警察機関への緊急通報	
117	時報	
118	海上保安機関への緊急通報	
119	消防機関への緊急通報	
177	天気予報	
184	発信者番号通知拒否	
186	発信者番号通知	
010	国際識別	
050	IP 電話番号	
070	PHS	
080	携帯	フリーナンバー、衛星船舶、遠隔制御呼は対象外
090	携帯	フリーナンバー、衛星船舶、遠隔制御呼は対象外

※掲載内容は事前の予告なく変更になる場合があります。

発信不可能先

番号	名称
0130	マスコ - リングサービス
0140	災害復旧用無線電話
0150	自動船舶電話
0160	衛星通信災害用
0170	伝言ダイヤル
0180	テレゴング・テレドーム
0190	番号案内
0450	自動船舶電話
0570	ナビダイヤル
0750	自動船舶電話
0990	ダイヤル Q2
100	DSA
102	臨時受付
106	コレクトコール（オペレータ）
107	列車受付公衆
108	自動コレクトコール
111	線路試験受付
112	共同加入者受付
113	故障調べ
114	話中調べ
115	電報受付
116	NTT 東西営業受付
121	クレジット話中サービス
122	固定優先解除

番号	名称
123	可聴式料金即知
124	親展通信（F ネット）
125	でんわ会議
126	着信課金（F ネット）
127	ファクシミリ伝言（F ネット）
131	第一種パケット交換サービス
132	第一種パケット交換サービス
133	第一種パケット交換サービス
134	ダイヤル Q2 パスワード
136	ナンバーアナウンス
141	でんわばん、二重番号サービス
142	ボイスワープ
143	ファクシミリボックス（F ネット）
144	迷惑電話おことわりサービス
145	話中時転送（キャッチホン II）
146	メッセージ受信通知
147	ボイスワープセレクト、なりわけサービス
148	ナンバーリクエスト
149	DDX-TP
151	メンバーズネット
152	メンバーズネット
159	あいたらお知らせ
161	ファクシミリ通信網（一般接続用）

番号	名称
162	ファクシミリ通信網（付加サービス用）
163	DDX-TP
164	DDX-TP
165	メール送受信
166	ビデオテックス接続
167	DDX-TP
168	ボイスメール
169	DDX-TP
171	災害伝言ダイヤル
179	キャプテンシステム
181	ID 通知サービス
189	ダイヤル Q2
020	ポケベル
030	自動車電話、沿岸船舶電話（160Km 以内）
040	自動車電話、沿岸船舶電話（160Km 以上）
060	UPT
001Y(Y=0～9)	KDDI
0031	テレグローブ・ジャパン
0032	テレグローブ・ジャパン
0033	NTT コム
0034	NTT コム
0035	NTT コム
0036	NTT 東日本
0037	フュージョン・コミュニケーションズ
0038	フュージョン・コミュニケーションズ
0039	NTT 西日本
004Y(Y=1～5)	日本テレコム
0046	ボーダホン
0050	メディア
005Y(Y=1～9)	KDDI
0060	メディア
006Y(Y=1～7)	C&W IDC
0070	KDDI
0071	MCI ワールドコムジャパン
0072	MCI ワールドコムジャパン
0073	サークル・アジア
0074	サークル・アジア
0077	KDDI
0078	KDDI
0080	ドイツテレコム・ジャパン

番号	名称
0081	フュージョン・コミュニケーションズ（東京電話）/ 国内
0082	フュージョン・コミュニケーションズ（東京電話）/ 国際
0083	平成電電
0084	平成電電
0086	QTNet
0088	日本テレコム
0089	ドイツテレコム・ジャパン
009120	ブライステル
009121	ブライステル
009122	イクアント
009123	イクアント
009130	ドコモ（国際電話用）
009155	NTT-ME
009156	NTT-ME
009180	エスネット
009181	関西コムネット
009188	平成電電
009191	ぷららネットワークス（ぷららフォン）
009192	ぷららネットワークス
009193	サードラインコミュニケーションズ
009199	NTT-ME 中国
#9110	警察総合電話番号
#9500	JR 座席予約

※掲載内容は事前の予告なく変更になる場合があります。

11：らくらくテレホン設定ガイド

光 IP でんわアダプタの「電話機」端子に接続した電話機から行う事のできる、光 IP でんわアダプタの設定を説明します。

らくらくテレホン設定をご利用の前に必ずご確認ください

■本商品前面の電話ランプが緑点灯または赤点灯していることを確認してください。
→ 電話ランプが消灯、または橙点灯している場合は、らくらくテレホン設定がご利用になれません。サービス提供者にご確認ください。

設定方法一覧

電話機から行うことのできる本商品の設定項目と、それぞれの設定方法は次の通りです。
設定する際は、本商品に接続した電話機の受話器をあげ、表の左側から順番にボタンを押します。

■ 電話設定

No.	設定項目	開始操作	機能番号	設定（選択または入力）
1	ナンバーディスプレイ利用設定（IP電話の設定）	→ ＊ ＊ 6 ＊ →	0 0 2 → ＊ →	0：使用しない（初期値） 1：使用する
2	プッシュ／パルス回線選択	→ ＊ ＊ 6 ＊ →	0 0 5 → ＊ →	1：PB 2：DP ※（初期値：「自動」）
3	発信者番号通知	→ ＊ ＊ 6 ＊ →	0 0 6 → ＊ →	0：通知しない 1：通知する（初期値）
4	キャッチホンナンバーディスプレイ（IP電話の設定）	→ ＊ ＊ 6 ＊ →	0 0 7 → ＊ →	0：表示しない（初期値） 1：表示する
5	ダイヤル間隔有効時間	→ ＊ ＊ 6 ＊ →	0 0 8 → ＊ →	3：３秒　5： 4：４秒（初期値）　6：

※ No2「プッシュ / パルス回線選択」の設定を「PB」または「DP」に変更したあとは、電話機から初期値「自動」に設定し直すことはできなくなります。初期値「自動」に戻したい場合は、光 IP でんわアダプタを初期化して設

■ 本商品の設定

No.	設定項目	開始操作	機能番号	設定（選択または入力）
6	ファームウェアのオンラインバージョンアップ	→ ＊ ＊ 6 ＊ →	9 1 1 → ＊ →	5：実行
7	初期化	→ ＊ ＊ 6 ＊ →	9 9 4 → ＊ →	5：実行
8	らくらくネットスタート	→ ＊ ＊ 6 ＊ →	9 9 9 → ＊ →	5：実行

※「機能番号」または「設定」の番号の入力を間違うと、受話器から「プッププッ･･･」と音が鳴ります。この音が聞こえた場合は、もう一度「機能番号」または「設定」番号を入力し直して設定を続けてください。

■電話機の回線種別を「DP」（パルス）でお使いの場合は、「PB」（トーン）に切り替えてください。
→ らくらくテレホン設定が終わったら、元に戻してください。
→ 切り替え方法については、お使いの電話機に添付の取扱説明書をご参照ください。

例：（ナンバーディスプレイを使用する場合の設定）

)	→ # →	設定内容が音声で流れます。	→ # →	「ピー」という音がしたら設定完了です。	→
)	→ # →	設定内容が音声で流れます。	→ # →	「ピー」という音がしたら設定完了です。	→
	→ # →	設定内容が音声で流れます。	→ # →	「ピー」という音がしたら設定完了です。	→
)	→ # →	設定内容が音声で流れます。	→ # →	「ピー」という音がしたら設定完了です。	→
：5秒 7：7秒 9：9秒 ：6秒 8：8秒	→ # →	設定内容が音声で流れます。	→ # →	「ピー」という音がしたら設定完了です。	→

定し直してください。（ただし、光 IP でんわアダプタを初期化すると、すべての設定が消去されて工場出荷時の状態に戻ります。）

→ # →	「実行しますか？」という音声が流れます。	→ # →	「ピー」という音がしたら実行します。	→
→ # →	「実行しますか？」という音声が流れます。	→ # →	「ピー」という音がしたら実行します。	→
→ # →	「実行しますか？」という音声が流れます。	→ # →	「ピー」という音がしたら実行します。	→

※設定を中止したい場合は、途中で受話器を戻してください。

12：らくらくテレホン設定 設定項目について

<table>
<tr><th>NO</th><th>機能</th><th>初期値</th><th>内容</th></tr>
<tr><td rowspan="2">1</td><td>ナンバーディスプレイ利用設定
（IP でんわの設定）</td><td>使用しない</td><td>IP でんわがかかってきたときに、ナンバーディスプレイを利用する / しないを指定します。</td></tr>
<tr><td colspan="3">■利用する場合は、ナンバーディスプレイに対応したアナログ通信機器を光 IP でんわアダプタの「電話機」端子に接続してください。
■一般電話（NTT など）からかかってきた場合のナンバーディスプレイの利用については、一般電話（NTT など）のご契約が必要です。</td></tr>
<tr><td rowspan="2">2</td><td>プッシュ / パルス回線選択</td><td>自動</td><td>プッシュ / パルス回線選択を設定します。
→下記から選択します。
（通常は初期値「自動」のままでご使用ください）
「PB」：プッシュ / パルス回線を PB にします。
「DP」：プッシュ / パルス回線を DP にします。</td></tr>
<tr><td colspan="3">■初期値「自動」の場合、光 IP でんわアダプタの起動時に一般電話（NTT など）の回線ダイヤル種別の自動認識を行います。光 IP でんわの電源を入れる前に、「電話回線」端子が正しく接続されていることを確認してください。
■初期値「自動」の場合では、ご使用環境によっては一般電話（NTT など）の回線ダイヤル種別を正しく認識できず、一般電話（NTT など）として発信できなくなる場合があります。そのような場合には、「プッシュ / パルス回線選択」を、一般電話（NTT など）の回線ダイヤル種別に合わせて「PB」「DP」のいずれかに設定してください。
■光 IP でんわアダプタの「電話機」端子に接続した電話機の回線ダイヤル種別も、一般電話（NTT など）の回線ダイヤル種別に合わせて設定してください。
■設定を「PB」または「DP」に変更したあとは、電話機から初期値「自動」に設定し直すことはできなくなります。初期値「自動」に戻したい場合は、光 IP でんわアダプタを初期化して設定し直してください。ただし、光 IP でんわアダプタを初期化すると、すべての設定が消去されて工場出荷時の設定に戻ります。</td></tr>
<tr><td rowspan="2">3</td><td>発信者番号通知</td><td>通知する</td><td>相手先にこちらの電話番号を通知する / しないを設定します。
→ [通知する]/[通知しない] を選択します。</td></tr>
<tr><td colspan="3">■相手先の電話番号の前に「184」（通知しない）または「186」（通知する）をダイヤルすることにより、通知するかしないかを指定できます。</td></tr>
<tr><td rowspan="2">4</td><td>キャッチホンナンバーディスプレイ
（IP でんわの設定）</td><td>表示しない</td><td>IP 電話での通話中にかかってきた IP 電話の番号をキャッチホンナンバーディスプレイに表示する / しないを設定します。
→「表示する」/「表示しない」を選択します。</td></tr>
<tr><td colspan="3">■ご利用になる場合は、キャッチホンナンバーディスプレイに対応したアナログ通話機器と光 IP でんわアダプタの「電話機」端子に接続してください。
■番号ポータビリティ前の IP でんわ通話中に一般電話（NTT など）からかかってきた場合には、キャッチホンナンバーディスプレイはご利用できません。</td></tr>
<tr><td rowspan="2">5</td><td>ダイヤル間隔有効時間</td><td>４秒</td><td>ダイヤル後、発信までの時間を設定します。
→「3 ～ 9」秒が設定できます。</td></tr>
<tr><td colspan="3">■設定した有効時間は、通常の電話発信の場合と、らくらくテレホン設定の場合の、どちらのダイヤルにも反映されます。
■ダイヤル中でも次のボタンを押すまでに、設定値以上の時間がかかってしまうと発信してしまうのでご注意ください。</td></tr>
<tr><td rowspan="2">6</td><td>ファームウェアのオンラインバージョンアップ</td><td>-</td><td>光 IP でんわアダプタのファームウェアの更新（バージョンアップ）を実行します。</td></tr>
<tr><td colspan="3">■バージョンアップを行う前に、すべての通信を終了させてください。
■ファームウェアとは光 IP でんわアダプタを動かすソフトウェアのことです。
■バージョンアップ動作中は、光 IP でんわアダプタの電源ランプが橙点灯しますので、その間は光 IP でんわアダプタの電源を切らないでください。</td></tr>
<tr><td rowspan="2">7</td><td>初期化</td><td>-</td><td>お客様が光 IP でんわアダプタに設定された項目、自動設定された項目すべてを工場出荷時の状態に戻します。</td></tr>
<tr><td colspan="3">■光 IP でんわアダプタがうまく動作しない場合には、光 IP でんわアダプタを初期化して、はじめから設定し直すことをお勧めいたします。
■初期化すると、今まで設定した内容は消去されますのでご注意ください。</td></tr>
<tr><td rowspan="2">8</td><td>らくらくネットスタート</td><td>-</td><td>インターネット接続および IP でんわ接続に関する設定項目を初期化し、これらの設定を再度自動的に登録します。</td></tr>
<tr><td colspan="3">■ IP でんわサービスの変更などにより、弊社から支持があった場合のみ実行してください。</td></tr>
</table>

13：故障かな？と思ったら

発信できない

■光 IP でんわアダプタの電源ランプが緑色にならない（赤色で点滅）

・光 IP でんわアダプタの背面にある初期化用の穴を先端の尖った物で５秒以上長押しして下さい。

■恵那市内へ電話をかける事ができない

・番号移行手続き中は、恵那市内であっても 0573 または 0572 の市外局番をつけて電話をかけてください。（ＮＴＴ回線からの移行が完了した後は、不要となります）
・配線が誤っている可能性があります。光 IP でんわアダプタ、D-ONU、電話機の接続配線を見直してください。

■携帯電話や恵那市外へ電話する事ができない。または「ただいまおかけになった電話番号は、現在 IP でんわでは、サービスを行っておりません」というアナウンスが流れる場合

・ACR/LCR 機能付きの電話をご利用中の場合、該当機能をオフにしてご利用ください。
（オフにする方法は、電話機の説明書を参照してください）
・短縮登録をしている場合、登録されている短縮番号の頭に「0077」「0033」などの事業者識別番号が付加されていないかご確認ください。

■固定電話、携帯電話のどこへも電話をかける事ができない

・電話機の回線種別設定がトーンに設定されているかご確認ください。電話機の中にはトーン（プッシュ回線）に手動設定しなければ通話できない場合があります。

着信しない

■光 IP でんわアダプタの電源ランプが緑色にならない（赤色で点滅）

・光 IP でんわアダプタの背面にある初期化用の穴を先端の尖った物で５秒以上長押しして下さい。

■電話がかかってこない

・配線が間違っている可能性があります。従来のお使いの NTT 回線が光 IP でんわアダプタの「電話回線」端子に接続されていない可能性があります。光 IP でんわアダプタへの接続を見直してください。

その他

■ナンバーディスプレイが利用できません

・光ＩＰでんわアダプタの初期状態では、ナンバーディスプレイの機能がオフになっています。P16 ～ P18 の「らくらくテレホン設定ガイド」に従って設定を行ってください。

■「らくらくテレホン設定ガイド」の設定操作をしましたがナンバーディスプレイの設定ができません。

・電話機によりますが「＊印」を初めに１回余分に押してから設定操作を行ってください。
・電話機の回線種別 (パルス・トーン) の設定をご確認ください。パルスの場合は、トーンに設定変更して再度設定を行ってください。
NTT 回線からの番号移行手続き中は、ナンバーディスプレイがご利用いただけない場合があります。

■FAX の送受信について

・FAX の特性上、ごく稀に送受信できない事があります。もう一度お試しください。

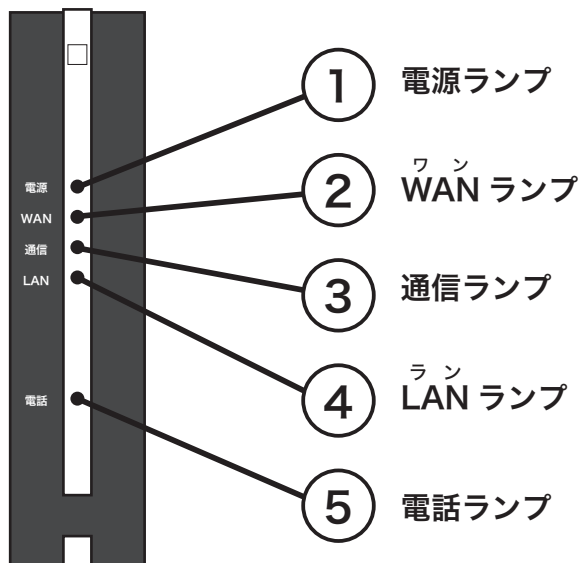
■電話機自体の不具合について

お客様の電話機の電源を入れ直してみてください。
別の電話機を接続して通話ができないか試してみて下さい。

上記で解決しない場合は弊社までご連絡ください

14：トラブルシューティング

故障かな？と思ったら、まず、光 IP でんわアダプタ正面のランプ（インジケータ）の色や光り方を確認いただき、右表で当てはまる箇所を確認してください。

それでも問題が解決しない場合は、弊社までお問い合わせください。

光 IP でんわアダプタ本体

光 IP でんわアダプタの初期化方法

AC アダプタを接続した状態で、光 IP でんわアダプタ本体の背部から**「初期化」**と書かれた穴を見つけてください。

ボールペンの先やクリップなど先の細いもので、「初期化」の穴の中にあるボタンを 5 秒程度押し続けてください。

※初期化を行うと、「らくらくテレホン設定」が全て消え、工場出荷状態になります。設定変更を行っていた場合は、再設定を行ってください。

発信できない場合

電源 ①	WAN ②	LAN ③	内容
● 緑 / 点灯	● 緑 / 点灯	● 消灯	光 IP でんわアダプタのランプの状態は正常です。配線は正しく行われています。この状態で発信できない場合は以下を確認してください **■電話が全て発信できない場合** →電話機の回線種別をトーンに設定してください **■恵那市内は発信できるが、恵那市外や携帯電話に発信できない** → ACR/LCR 機能のある電話機の場合、ACR/LCR 機能を解除してください（解除方法は電話機の取扱説明書をご覧ください） →電話番号のはじめに「00xx」等 4 桁の数字は入れられません **■恵那市外は発信できるが、恵那市内には発信できない** → 0573 の市外局番をつけて発信してみてください。 （電話番号移行中のみ発生する可能性があります） ・以下の内容も試してください。 →電話機が複数あれば、他の電話機に変更して試してください
◎ 赤・緑 / 点滅	● 緑 / 点灯	● 消灯	・電源アダプタを一旦外し、10 秒待ってから再度取り付けてください ・「光 IP でんわ設置手順書（別紙）」を参照し、D-ONU の LAN2 端子と、光 IP でんわアダプタ本体の WAN 端子に接続されている LAN ケーブルが奥までささっているか確認してください。解決しない場合で、お手元に他の LAN ケーブルがあれば、交換して直るかどうか試してください。
◉ 橙・緑 / 点滅	● 緑 / 点灯	● 消灯	・5 分以上この状態が続くようであれば、左項の「光 IP でんわアダプタの初期化方法」に従って、初期化してください。初期化後は「らくらくテレホン設定」が全て消去され、工場出荷状態になりますのでご注意ください。
● 消灯	● 消灯	● 消灯	・電源が入っていません。AC アダプタの L 字プラグが抜けているか、コンセントが抜けていないか確認してください。
◎ 赤・緑 / 点滅	● 消灯	● 消灯	・「光 IP でんわ設置手順書（別紙）」を参照し、D-ONU の LAN2 端子と、光 IP でんわアダプタ本体の WAN 端子に接続されている LAN ケーブルが奥までささっているか確認してください。お手元に他の LAN ケーブルがあれば、交換して直るかどうか試してください。
● 緑 / 点灯	● 緑 / 点灯	● 緑 / 点灯	・光 IP でんわアダプタの「LAN」端子にケーブルがささっていれば外してください。 ・「LAN」端子に LAN ケーブルがささっていないにも関わらず、LAN ランプが点灯する場合は、弊社までご連絡ください。

着信しない場合

電源 ①	WAN ②	LAN ③	内容
● 緑 / 点灯	● 緑 / 点灯	● 消灯	光 IP でんわアダプタのランプの状態は正常です。配線は正しく行われています。この状態で着信しない場合は以下を確認してください。 ・電話機が未接続か、電話線が正しくささっていない場合があります。電話機と光 IP でんわアダプタの電話線を確認してください ・電話番号移行を行っている場合は、移行が完了していませんので、既存の電話回線を光 IP でんわアダプタに接続してください。
● 緑 / 点灯	● 消灯	● 消灯	・「光 IP でんわ設置手順書（別紙）」を参照し、D-ONU の LAN2 端子と、光 IP でんわアダプタ本体の WAN 端子に接続されている LAN ケーブルが奥までささっているか確認してください。解決しない場合で、お手元に他の LAN ケーブルがあれば、交換して直るかどうか試してください。
● 緑 / 点灯	● 緑 / 点灯	● 緑 / 点灯	・光 IP でんわアダプタの「LAN」端子にケーブルがささっていれば外してください。 ・「LAN」端子に LAN ケーブルがささっていないにも関わらず、LAN ランプが点灯する場合は、弊社までご連絡ください。
● 消灯	● 消灯	● 消灯	・電源が入っていません。AC アダプタの L 字プラグが抜けているか、コンセントが抜けていないか確認してください。

上記で解決しない場合は弊社までご連絡ください

15：注意事項

■固定電話との違い

これまでの固定電話とは異なり、IP 通信を利用した電話サービスです。インターネット開通時に設置した D-ONU 以外に、通信回線に電話機を接続するための光 IP でんわアダプタが必要となります。なお、光 IP でんわアダプタはレンタルにてご利用いただくことになります。
固定電話で利用されていた NTT 提供のサービスやオプションサービスが、「光 IP でんわ」では利用できないものがあります。
「光 IP でんわ」の利用にあたっては、電話加入権は不要です。
利用時には D-ONU と光 IP でんわアダプタに対する給電が必要となります。そのために、停電時には利用することができません。
通話品質は一般の固定電話と同じです。ただし、通信状態などにより一時的に通話品質が低下する場合があります。

■使用する電話番号について

0573 または 0572（0AB ～ J 番号）と 050 で始まる番号の二つ電話番号が割り当てられます。

■電話番号の継続利用 (番号ポータビリティ) について

現在ご利用の 0573 または 0572（0AB ～ J 番号）を継続してご利用いただくことができます。ただし、次のような場合は継続して利用することができません。

- NTT 以外の事業者が所有している電話番号
- NTT の光電話で新規に取得された電話番号
- NTT 所有の電話番号であっても NTT 設備の都合などにより継続利用できない場合

上記以外にも継続利用できない場合があります。
継続利用される電話番号を使用されていた電話回線 (NTT 回線) は休止となります。お客様にて休止手続は絶対に行わないでください。また、利用休止期間は 5 年です。6 年目以降の休止期間延長手続きについては、ＮＴＴへ直接ご依頼ください。なお、NTT 回線休止の詳細につきましては、NTT へお問い合わせください。
電話番号を継続して利用する場合は、休止にかかる工事費用として税込 2,100 円が NTT より請求されます。ただし、ライトプランをご利用の場合には、廃止となることから休止にかかる費用は必要ありません。

■電話番号を継続利用せずに利用される場合

電話番号の継続利用を希望されない場合、もしくは、継続利用ができない場合には、0573 または 0572 から始まる電話番号をあらたに発行いたします。

■発信できない電話番号について

発信できない電話番号があります。詳細につきましては、「番号体系別発信可否（P14 ～ P15)」一覧にてご確認ください。

■利用できないサービスについて

「番号体系別発信可否一覧」にて発信できない電話番号のサービスについては利用できないことになります。例えば、電報 (115) は電話での申し込みができなくなります。
電報については、電報のクレジットカード支払用窓口 (0120-759560) もしくは、電報ホームページ「http://dmail.denpo-west.ne.jp/」をご利用いただくことになります。
非通知着信拒否 (NTT ナンバーリクエストと同等)、特定番号着信拒否 (NTT 迷惑電話お断りサービス 30 と同等)、コールウェイティング (NTT キャッチホンと同等)、着信時番号表示 (NTT ナンバーディスプレイと同等) 以外の NTT が提供するオプションサービスについては、利用できません。ご利用のサービスについては事前にご確認ください。
電話番号を追加するオプションサービスは用意しておりません。
マイラインについては、自動解除となります。

■無料通話について

無料通話先一覧にて記載された電話番号宛の通話のみ無料となります。
0573 または 0572（0AB ～ J 番号）宛の通話は無料ではありません。

■緊急通報について

特定事業者であるフュージョン・コミュニケーションズ株式会社に対して、「電話サービス等契約約款 (http://www.fusioncom.co.jp/keiyaku/pdf/tele_yakkan.pdf)」に同意のうえ緊急通報利用契約の申し込みを行い契約を締結したものとします。

■104 番号案内および電話帳掲載について

104 番号案内のみ、もしくは 104 番号案内と電話番号掲載の両方、のいずれかとなります。電話帳掲載のみの申し込みはできません。
電話帳への掲載は、NTT 電話帳会社の年間スケジュールに依存します。
電話帳の配布は有料となります。配布およびタウンページへの掲載など、電話帳に関する各種お問い合わせは、タウンページセンタ (0120-506-309) 宛にお願いいたします。
番号案内サービス (104 番) で案内された電話番号に、切断することなく通話できるサービス「DIAL（ダイヤル）104」については対応しておりません。

■利用できる電話機について

アナログ回線用の電話機をご利用いただけます。

ISDN 対応 (G4 規格) の電話機はご利用いただけません。
FAX の利用について
ISDN 用 (G4 規格) 以外の FAX はご利用可能です。ただし、まれに通信状態などにより品質が保てない場合があります。

■電話番号の通知・非通知について

電話番号の通知・非通知は、固定電話と同様に利用可能です。「通知する」場合はそのまま、もしくは先頭に「186」を付けてダイヤルしてください。「通知しない」場合は先頭に「184」を付けてダイヤルしてください。

■電話番号の継続利用 (番号ポータビリティ) を希望される場合

継続利用の手続が完了するまでに、通常は約 5 ～ 10 営業日程度を要します。
次のような場合は継続利用の手続途中で拒否されてしまいます。拒否されると再申請となってしまい、利用開始までにさらなる時間を要することになりますのであらかじめご注意ください。
・ NTT 登録の名義および住所と異なっている場合
・ NTT 以外の事業者の電話番号である場合
・ 休止となる電話回線においてフレッツ ADSL もしくはフレッツ ISDN を利用されている場合
・ B フレッツの課金先として登録されている電話番号の場合
・ モデムや電話などの NTT からのレンタル機器がある場合
次のような場合は別途の確認が必要なために、通常手続よりも時間を要します。
・ 追加番号の取得により複数の電話番号を利用されている場合
・ 他事業者で利用されている NTT 所有の電話番号の場合
・ ホームセキュリティなどに電話回線を利用されている場合

■新規に電話番号を発行される場合

新規発行される電話番号を選択することはできません。

■電話番号継続利用の手続が完了するまで

電話番号継続利用の場合、光 IP でんわアダプタがお手元に届いても手続はまだ完了しておりません。手続が完了するまで、固定電話回線を光 IP でんわアダプタに接続してご利用ください。接続していない場合は、緊急通報 (110、118、119) などへの発信ができなくなってしまいます。
継続利用の手続が完了していない状態では、050 番号が優先して使われます。050 番号から発信するときは必ず市外局番が必要になります。

■NTT 固定電話回線の撤去工事

番号ポータビリティの手続完了後の約 1 週間後に NTT 保安器～引込み線の撤去工事が行われる場合があります。

■その他

通話料金が安い電話会社を自動的に選択する電話機の ACR/LCR 機能は無効にしてください。同様の機能を有する外付けアダプタなども取り外してください。また、ACR/LCR サービス提供会社との契約があれば、解約手続きを行ってください。
「0077」や「0033」などの事業者識別番号を自動的に付加する機能が電話機についている場合、この選択機能を無効にしてください。

■発信元を指定して電話をかけたい場合

相手の電話番号の先頭に（0008/0009）を付与することで、発信元を 050 番号もしくは 0AB ～ J 番号に特定して電話をかけることができます。
例：
0008-03- ※※※ - ※※※　相手には 050 番号が通知
0009-050- ※※※※ - ※※※※　相手には 0AB ～ J 番号が通知

■メールでのお問い合わせ

support@amixcom.jp ※お返事は弊社営業時間内に行います

■電話でのお問い合わせ

0120-927-528

恵那市外・携帯電話・PHS からは **0573-20-3252**

光 IP でんわ **050-8026-2666** ※アミックスコム光 IP でんわからは無料でかけられます

受付時間：10:00 ～ 18:00（日曜・祝祭日を除く）

■時間外故障窓口

0573-26-2188 ※留守番電話になる場合があります

■ FAX でのお問い合わせ

0573-20-3253 ※お返事は弊社営業時間内に行います

■窓口でのお問い合わせ

受付時間：10:00 ～ 18:00（日曜・祝祭日を除く）

発行日　平成 25 年 8 月 1 日